

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.৮৮.০০৫.২৩.২৮০

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থবছরে পরিকল্পনা বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) এর কার্যক্রম ১.১ অনুসারে স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণের নির্দেশনা আছে।

২। এমতাবস্থায়, পরিকল্পনা বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশনের সকল শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) ক) নাগরিক সেবা খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা গ) অভ্যন্তরীন সেবা পৃথকভাবে উল্লেখপূর্বক হালনাগাদ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) আগামী ২৩/০৯/২০২৩ তারিখের মধ্যে (সফট কপি ও হার্ড কপি) এ শাখায় প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

১১/০৯/২০২৩
(এ.এস.এম. মুঢ়ফুল হাবিব)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোন: ৮৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

বিতরণঃ (জ্যোত্তার ক্রমানুসারে নয়):

১. প্রধান (সকল), পরিকল্পনা কমিশন, ঢাকা;
২. যুগ্মসচিব (সকল), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৩. যুগ্মপ্রধান, সমন্বয় (সকল), পরিকল্পনা কমিশন, ঢাকা;
৪. উপপ্রধান, এনইসি একনেক ও সমন্বয় অনুবিভাগ, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৫. উপসচিব (সকল), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৬. সিনিয়র সিপ্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৭. সচিব, বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান (বিআইডিএস), আগারগাঁও, ঢাকা;
৮. সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), পরিকল্পনা বিভাগ;
৯. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট অফিসার/লাইঞ্চেরি অফিসার/গবেষণা কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ২। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আগলোড়ের অনুরোধসহ);
- ৩। যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
- ৪। সংশ্লিষ্ট নথি।